

**Sveučilište u Rijeci  
Odjel za fiziku**

## **Analiza zadovoljstva studenata na Odjelu za fiziku Sveučilišta u Rijeci**

Izvješće s prijedlogom mjera na temelju rezultata za akademsku godinu 2017./2018.

Rijeka, ožujak 2020.

# Ispitivanje zadovoljstva studenata na Odjelu za fiziku Sveučilišta u Rijeci (za ak. god. 2017./2018.)

Ispitivanje studentskog zadovoljstva na SuRi provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete anketiranjem završenih studenata pomoću obrasca Upitnik zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci. Ispitivanje se provodi pomoću Naputka o primjeni upitnika studentskog zadovoljstva, a u skladu je s Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. i Priručnikom za kvalitetu studiranja. Obrađene rezultate vrednovanja za svaku pojedinu sastavnicu Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete SuRi dostavlja sastavnici.

Na temelju dostavljenih rezultata analize studentskog zadovoljstva na OF za akademsku godinu 2017./2018., Odbor za kvalitetu OF, u suradnji s Upravom OF, pripremio je prijedlog mjera za unapređenje segmenata rada koji su lošije ocijenjeni, kao i osnaženje najbolje ocijenjenih segmenata rada. Obradu i prikaz rezultata napravile su doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan (predsjednica Odbora za kvalitetu OF) i mr. sc. Mariza Sarta Deković (članica Odbora za kvalitetu OF).

Upitnik o zadovoljstvu studijem na OF za akademsku godinu 2017./2018. ispunio je 31 završeni student, od čega 23 završena studenta preddiplomskog studija te 8 završenih studenata diplomskih studija. Analizana su tri indeksa zadovoljstva na temelju analize 27 ispitanih komponenata/tvrđnji: Indeks zadovoljstva aspektima studiranja (16 komponenata, Tablica 1), Indeks generalnog zadovoljstva studijem (10 komponenata, Tablica 2) i indeks zadovoljstva studenata, koji je dobiven kao srednja vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem (1 komponenta, Tablica 3). Tablice prikazuju sljedeće:

- usporedbu rezultata za OF s prosjekom za UNIRI za ak. god. 2017./2018,
- usporedbu rezultata OF za ak. god. 2017./2018. s rezultatima za OF za ak. god. 2016./2017., 2015./2016. i 2014./2015.,
- usporedbu podataka za diplomski (DS) i preddiplomski (PDS) studij za OF za ak. god. 2017./2018.,
- komentar,
- prijedlog aktivnosti/mjera za komponente koje su lošije ocijenjene od prosjeka UNIRI.

U nastavku za tri navedena indeksa izdvajamo komponente za koje je OF među 5 najbolje ili najlošije ocijenjenih sastavnica na SuRi.

## Indeks zadovoljstva aspektima studiranja (16 komponenata)

U ak. god. 2017./2018. OF za dvanaest komponenata ima ocjenu veću od prosječne ocjene za UNIRI. Pri tome se OF nalazi u pet najbolje ocijenjenih sastavnica na UNIRI za osam komponenata, od čega je u pet komponenata najbolje ocijenjena sastavnica:

Zadovoljstvo programom studija - OF je treća najbolje ocijenjena sastavnica (nakon UF i FMTU).

Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo informiranjem studenata - OF je četvrta najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja - OF je druga najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI (dijeli drugo mjesto s APURI).

Zadovoljstvo nastavnicima - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo savjetima i podrškom od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo dostupnošću IT resursa - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Za četiri komponente OF ima ocjenu nižu od prosječne ocjene za UNIRI:

Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija - OF je treća najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija – ispod prosjeka UNIRI.

Zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti - OF je četvrta najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Zadovoljstvo radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavniči - OF je druga najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

#### **Indeks generalnog zadovoljstva studijem (10 komponenata)**

U ak. god. 2017./2018. OF za pet komponenata ima ocjenu veću ili jednaku od prosječne ocjene za UNIRI. Pri tome se OF nalazi u pet najbolje ocijenjenih sastavnica na UNIRI za tri komponente:

Motiviranost za daljnje učenje - OF je treća najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI (dijeli treće mjesto s MEDRI).

Zadovoljstvo iskustvom studiranja - OF je peta najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Početni interes za studij - OF je peta najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

Za pet komponenata OF ima ocjenu nižu od prosječne ocjene za UNIRI:

Indeks generalnog zadovoljstva studijem – ispod prosjeka

Zadovoljenje početnih očekivanja studenata - OF je peta najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

O sposobljenosti za rad u struci - OF je četvrta najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

O sposobljenosti za uključivanje u tržište rada - OF je najlošije ocijenjena sastavnica po ovom indeksu.

Preporuka za studij - OF je peta najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.

#### **Indeks zadovoljstva studenata (1 komponenta)**

U ak. god. 2017./2018. OF ima ocjenu veću od prosječne ocjene za UNIRI.

U nastavku se osvrćemo na položaj OF, u odnosu na preostale sastavnice, kod najbolje i najlošije ocijenjenih komponenata na SuRi.

#### **Najbolje ocjene na UNIRI ostvarene su po pitanjima:**

- početnog interesa za studij - OF je peta najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.
- doprinosu studija osobnom razvoju - OF je iznad prosjeka za UNIRI.
- dostupnosti IT resursa - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.
- odnosu s nastavnicima - OF je najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI.

### **Najlošije ocjene na UNIRI ostvarene su po pitanjima:**

- metoda poučavanja u nastavi - OF je druga najbolje ocijenjena sastavnica na UNIRI (dijeli drugo mjesto s APURI).
- procjene osposobljenosti za rad u struci - OF je četvrta najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.
- ponudi izbornih kolegija - OF je treća najlošije ocijenjena sastavnica na UNIRI.
- mogućnosti stjecanja praktičnih kompetencija – OF je ispod prosjeka za UNIRI.

U nastavku se osvrćemo na namjere studenata nakon završetka studija, sudjelovanje u stipendijama i mobilnostima te iznosimo komentare studenata.

### **Namjera nakon završetka studija:**

Po završetku preddiplomskog studija studenti OF uglavnom namjeravaju upisati studij više razine na istoj sastavnici ili na višoj razini izvan UNIRI, dok ih manji broj namjerava potražiti zaposlenje ili pokrenuti vlastiti posao.

Po završetku diplomskog studija podjednako namjeravaju potražiti zaposlenje ili upisati studij više razine.

Kao razlog za upis studija na drugom sveučilištu u većoj se mjeri navodi kvalitetniji studij (44,44%), podjednako želje za promjenom mesta studiranja (22,22%) i veća ponuda studija (22,22%), te ostalo (11,11%).

Procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom.

### **Stipendije i mobilnost:**

Studenti se uglavnom prijavljuju na stipendije, pri čemu dio njih ne iskoristi stipendiju. Oko 25% studenata se ne prijavljuje na stipendije.

U mobilnosti sudjeluje mali dio studenata (7,14%).

Procjene su vršene putem pitanja s višestrukim izborom.

### **Komentari studenata:**

Pozitivni aspekti (preddiplomski studij): pristupačnost i odnos profesora i ostalih djelatnika prema studentima.

Negativni aspekti (preddiplomski studij): organizacija kolegija u prvoj godini i nemogućnost sportskih aktivnosti, loša organizacija pojedinih kolegija, previše prepisivanja na 3. godini, niska očekivanja na općim fizikama, Fizičkom praktikumu i Matematičkim metodama fizike.

Pozitivni aspekti (diplomski studij): nastavni program i nastavnici, dobar odnos s osobljem

Negativni aspekti (diplomski studij): zahtjevniji kolegiji, po programu studija, se nalaze na samom kraju studija.

**Tablica 1. Zadovoljstvo aspektima studiranja - Rezultati za ak. god. 2017./2018.**

Indeks	OF	OF vs. projek za UNIRI	Projek UNIRI	Usporedba OF za 2017./2018. s prethodne tri godine (2016/2015, 2015/2014, 2014/2013)	Usporedba OF studenti diplomskog vs. studenti preddiplomskog studija (DS/PDS)	Komentar	Aktivnosti/mjere za poboljšanje
<b>Indeks zadovoljstva aspektima studiranja</b> (kompozitni indeks: zadovoljstvo programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti.)	3,95	↗	3,86	Viši je nego za prethodne dvije godine, no niži nego za 2014./2015. kad je iznosio 4,23.	DS: 4,39 PDS: 3,77		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo programom studija</b>	4,12	↗	3,94	Rezultat je bolji nego za prethodne tri godine.	DS: 4,63 PDS: 3,89	OF je <u>treća</u> <u>najbolje</u> <u>ocijenjena</u> sastavnica po ovom indeksu (nakon UF i FMTU).	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo organizacijom studija</b> (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji,...)	3,94	↗	3,82	Rezultat je bolji nego za prethodne tri godine.	DS: 4,56 PDS: 3,68		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.

<b>Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija</b>	4,13	↗	3,81	Rezultat za 2017./2018. viši je nego za prethodne dvije godine, no niži nego za 2014./2015. kad je iznosio 4,27.	DS: 4,13 PDS: 4,14	OF je <b>najbolje ocijenjena</b> sastavnica na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija</b>	2,97	↘	3,55	Rezultat od 2,97 niži je nego prethodnih godina. U ak. god. 2014/2015 rezultat za OF iznosio je 3,82 i prelazio prosjek za Uniri koji je te godine bio 3,42.	DS: 3,22 PDS: 2,86	OF je <b>treća najlošije ocijenjena</b> sastavnica po ovom indeksu. Jedan od četiri najlošije ocijenjena indeksa na razini UNIRI.	Kao negativni aspekt prediplomskog studija, u komentarima studenata, spominje se organizacija kolegija u prvoj godini i nemogućnost sportskih aktivnosti.  Na prediplomskom studiju planira se uvođenje izbornih kolegija Tjelesna kultura, Engleski jezik te zamjena Osnova informatike i Osnova matematike s nekim kolegijima iz fizike. Namjera je organizirati pripremna predavanja prije početka akademске godine za novoupisane studente kako bi osvježili i upotpunili znanja iz fizike i matematike stečena u srednjoj školi.
<b>Zadovoljstvo informiranjem studenata</b> (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavljanje)	4,26	↗	4,02	Rezultat od 4,26 niži je nego prethodnih godina.	DS: 4,67 PDS: 4,09	OF je <b>četvrta najbolje ocijenjena</b> sastavnica na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja</b> (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)	3,89	↗	3,66	Rezultat od 3,89 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,44 PDS: 3,63	OF je za ovaj indeks <b>jedna od najbolje ocijenjenih</b> sastavnica i dijeli drugo	Jedan od četiri najlošije ocijenjena indeksa na razini UNIRI.  Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima

						mjesto s APURI.	
<b>Zadovoljstvo ispitima, ocjenjivanjem, kontinuiranim pracenjem rada</b> (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)	4,03	↗	3,94	Rezultat od 4,03 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,56 PDS: 3,82		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo dostupnošću literature i ostalih materijala za učenje</b> (opremljenost knjižnice, radno vrijeme,...)	4,17	↗	4,09	Rezultat od 4,17 viši je nego prethodne dvije godine, no niži u odnosu na 2014/2015.	DS: 4,67 PDS: 3,95		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija</b> (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)	3,21	↘	3,38	Rezultat od 3,21 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 3,89 PDS: 2,89		Povećati razinu stjecanja stručnih kompetencija kroz organizaciju stručne prakse i priznavanja ECTS bodova za istu u okviru novog izbornog kolegija Stručne prakse (diplomski studij Fizika). Poticanje studenata za odlazak na stručnu praksu u okviru programa mobilnosti ERASMUS.
<b>Zadovoljstvo nastavnicima</b> (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)	4,47	↗	4,15	Rezultat od 4,47 viši je nego prethodne dvije godine, no niži u odnosu na 2014/2015.	DS: 4,67 PDS: 4,38	OF je <u>najbolje ocijenjena</u> sastavnica na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Četvrti najbolje ocijenjen indeks na razini UNIRI.  Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo savjetima i podrškom od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija</b>	4,5	↗	4,13	Rezultat od 4,5 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na	DS: 5,00 PDS: 4,29	OF je <u>najbolje ocijenjena</u> sastavnica na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.

				2015/2016 i 2014/2015.			
<b>Zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti</b> (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)	3,73	↘	3,87	Rezultat od 3,73 viši je nego prethodne dvije godine, no niži u odnosu na 2014/2015.	DS: 4,22 PDS: 3,47	OF je <b>četvrta najlošije ocijenjena</b> sastavnica po ovom indeksu.	Djelatnici OF će se aktivnije uključivati u aktivnosti studentskog zbora, kao i poticati Studentski zbor da informira studente o mogućnostima intenzivnijeg uključivanja u postojeće popularizacijske aktivnosti (Otvoreni dan, Festival znanosti, Subotnje jutro uz fiziku) u svrhu poticanja izvannastavnih aktivnosti. Omogućiti stjecanje ECTS bodova za iste. Intenzivirati uključivanje studenata u znanstveni rad prilikom izrade diplomskih radova.
<b>Zadovoljstvo dostupnošću IT resursa</b> (e-kabineti, Studomat, ISVU,...)	4,58	↗	4,18	Rezultat od 4,58 viši je nego prethodne dvije godine, no niži u odnosu na 2014/2015.	DS: 4,56 PDS: 4,59	OF je <b>najbolje ocijenjena</b> sastavnica na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Treći najbolje ocijenjen indeksa na razini UNIRI.  Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci</b> (npr. Psihološko i pravno savjetovalište, Ured za studente s invaliditetom,...)	4,25	↗	3,88	Rezultat od 4,25 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,63 PDS: 4,06	OF je <b>najbolje ocijenjena sastavnica</b> na UNIRI po ovom indeksu za 2017./2018.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>Zadovoljstvo radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavnici</b>	3,63	↘	3,89	Rezultat od 3,63 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na	DS: 4,17 PDS: 3,44	OF je <b>druga najlošije ocijenjena</b> sastavnica po ovom indeksu.	U ak. godini 2019./2020. pokrenuta je otvorenija i učestalija komunikacija predsjednika Studentskog zbora s organizatorima popularizacijskih aktivnosti, predsjednicom Odbora za kvalitetu OF, kao i Upravom OF. Povećan

				2015/2016 i 2014/2015.			je broj zajedničkih popularizacijskih aktivnosti (natječaji za popularizacijske aktivnosti, financiranje preko Ureda za znanost). Ustajat će se u ojačavanju i produbljivanju navedenoga.
--	--	--	--	---------------------------	--	--	---

Tablica 2. Indeks generalnog zadovoljstva studijem - Rezultati za ak. god. 2017./2018.

Indeks/komponenta	OF	OF vs. projek za UNIRI	Projek UNIRI	Usporedba OF za 2017./2018. s prethodne tri godine (2016/2015, 2015/2014, 2014/2013)	Usporedba OF studenti diplomskog vs. studenti prediplomskog studija (DS/PDS)	Komentar	Aktivnosti/mjere za poboljšanje
<b>Indeks generalnog zadovoljstva studijem</b> (kompozitni indeks: u kojoj je mjeri studij zadovoljio očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, sposobio za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima)	3,89	☒	3,92	Rezultat od 3,89 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,19 PDS: 3,65		Poboljšanjem komponenata „O sposobljenost za rad u struci“ i „O sposobljenost za uključivanje u tržište rada“, poboljšat će se i preporuke za studij (komponenta „Preporuka za studij“), kao i zadovoljenje početnih očekivanja studenata (komponenta „Zadovoljenje početnih očekivanja studenata“).
<b>Zadovoljenje početnih očekivanja studenata</b>	3,60	☒	3,79	Rezultat od 3,60 niži je u odnosu na prethodne tri godine.	DS: 4,11 PDS: 3,38	OF je <u>u</u> <u>zadnjih pet</u> <u>sastavnica</u> po ovom indeksu.	Narušena početna očekivanja studenata, nakon završetka studija, vjerojatno su posljedica nedovoljno razvijenih stručnih kompetencija, što pokazuju lošije ocijenjene komponente „O sposobljenost za rad u struci“ i „O sposobljenost za uključivanje u tržište rada“. OF intenzivno radi na povećanju razine stjecanja stručnih kompetencija kroz

							provođenje aktivnosti u sklopu EU projekta <i>Razvoj studija fizike uz primjenu HKO-a</i> (FizKO) te organizaciju stručne prakse i priznavanja ECTS bodova za istu u okviru novog izbornog kolegija Stručne prakse (diplomski studij Fizika). Također, studente se potiče za odlazak na stručnu praksu u okviru programa mobilnosti ERASMUS.
<b>Doprinos studija osobnom razvoju</b>	4,30	↗	4,21	Rezultat od 4,30 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,56 PDS: 4,19	Drugi najbolje ocijenjen indeks na razini UNIRI.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
<b>O sposobljenosti za rad u struci</b>	3,33	↘	3,58	Rezultat od 3,33 niži je u odnosu na prethodne tri godine.	DS: 4,00 PDS: 3,05	OF je <u>u zadnjih četiri sastavnice</u> po ovom indeksu. Jedan od četiri najlošije ocijenjena indeksa na razini UNIRI.	Pogledati prijedlog mjera/aktivnosti navedenih za komponentu „Zadovoljene početnih očekivanja studenata“.
<b>Motiviranost za daljnje učenje</b>	4,30	↗	4,07	Rezultat od 4,30 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,56 PDS: 4,19	OF je za ovaj indeks <u>jedna od najbolje ocijenjenih</u> sastavnica i dijeli treće mjesto s MEDRI.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.

Priprema za nastavak školovanja	3,97	-	3,97	Rezultat od 3,97 niži je u odnosu na prethodne tri godine te je jednak je prosjeku za Uniri.	DS: 4,44 PDS: 3,76		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
Ospozobljenost za uključivanje u tržište rada	3,20	✗	3,78	Rezultat od 3,20 niži je u odnosu na prethodne tri godine.	DS: 3,78 PDS: 2,95	OF je <u>najlošije ocijenjena</u> sastavnica po ovom indeksu.	Pogledati komentar i prijedlog mjera/aktivnosti navedenih za komponentu „Zadovoljene početnih očekivanja studenata“.
Zadovoljstvo iskustvom studiranja	4,10	↗	3,97	Rezultat od 4,10 viši je nego prethodne godine, no niži u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015.	DS: 4,44 PDS: 3,95	OF je <u>peta najbolje ocijenjena</u> sastavnica po ovom indeksu.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
Preporuka za studij (Preporučio bih ovaj studij i drugima)	3,73	✗	3,99	Rezultat od 3,73 niži je u odnosu na prethodne tri godine.	DS: 3,67 PDS: 3,76	OF je <u>u zadnjih pet sastavnica</u> po ovom indeksu.	Poboljšanjem komponenata „Ospozobljenost za rad u struci“ i „Ospozobljenost za uključivanje u tržište rada“, poboljšat će se i preporuke za studij, kao i zadovoljenje početnih očekivanja studenata.
Početni interes za studij - za procjenu početnog interesa za studij na čestici „Moj početni interes za studij bio je velik“ korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja ( 1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem)	4,47	↗	4,34	Rezultat je bolji nego prethodne godine, no lošiji u odnosu na 2015/2016 i 2014/2015	DS: 4,44 PDS: 4,48	OF je <u>u pet najbolje ocijenjenih</u> sastavnica po ovom indeksu.  Najbolje ocijenjen indeks na razini UNIRI.	Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.

**Tablica 3. Indeks zadovoljstva studenata**

<b>Indeks zadovoljstva studenata</b> (srednja vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem)	3,92	↗	3,89	Rezultat OF od 3,92 viši je u odnosu na 2016/2015 i 2014/2015, a niži nego za 2015/2016.	DS: 4,29 PDS: 3,71		Nastaviti s dosadašnjim aktivnostima.
---	------	---	------	--	-----------------------	--	---------------------------------------

## ZAKLJUČAK

Studenti su uglavnom zadovoljni programom studija i sadržajem obveznih kolegija, nastavom i metodama poučavanja, nastavnicima, komunikacijom i podrškom koju dobivaju od nastavnog i nenastavnog osoblja, IT resursima. Motivirani su za učenje, početni interes za studij je visok, zadovoljni su iskustvom studiranja.

Nezadovoljni su mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija, ne osjećaju se sposobljeni za rad u struci i za uključivanje u tržište rada. Nisu zadovoljni ponudom izbornih kolegija, mogućnošću uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti te radom studentskog zbara i studentskih organizacija na sastavniči.

Iako dolaze s visokim početnim interesom za studij i zadovoljni su iskustvom studiranja, zadovoljenje početnih očekivanja studenata nije najbolje, indeks generalnog zadovoljstva studijem je ispod prosjeka te ne daju visoke preporuke za studij.

U usporedbi studenata prediplomskog i diplomskog studija, studenti diplomske studije su generalno zadovoljniji i daju više ocjene po gotovo svim indeksima.

Po završetku prediplomskog studija studenti OF uglavnom namjeravaju upisati studij više razine, dok ih manji broj namjerava potražiti zaposlenje ili pokrenuti vlastiti posao. Po završetku diplomskog studija podjednako namjeravaju potražiti zaposlenje ili upisati studij više razine.